

Algemene voorwaarden Kurt IT

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

1. Kurt IT: de eenmanszaak Kurt IT, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **88956539**.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan Kurt IT.
3. Opdracht: de opdracht die de opdrachtgever verstrekt aan Kurt IT, waarbij Kurt IT zich verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke opdracht aan Kurt IT en op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten die daaruit voortvloeien.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Kurt IT en de opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes van Kurt IT zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een opdracht komt pas tot stand nadat Kurt IT de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
3. Indien de opdracht luidt op het verrichten van werkzaamheden waarvoor geen prijs is opgegeven, zal de prijs worden berekend op basis van de daadwerkelijk te verrichten werkzaamheden. Kurt IT zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen voordat de werkzaamheden worden uitgevoerd.

Artikel 4 - Uitvoering opdracht

1. Kurt IT zal de opdracht naar beste vermogen uitvoeren en zal zich inspannen om de opdracht binnen de afgesproken termijn te voltooien. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, zal Kurt IT de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen en in overleg

Artikel 5 - Aansprakelijkheid

1. Kurt IT is niet aansprakelijk voor enige schade die is ontstaan doordat Kurt IT is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
2. Kurt IT is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

3. De aansprakelijkheid van Kurt IT is te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Artikel 6 - Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
4. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en is hij over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is.
5. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever tevens een vergoeding van 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 50,- verschuldigd, tenzij de werkelijk gemaakte incassokosten hoger zijn, in welk geval deze kosten voor vergoeding in aanmerking komen.
6. Kurt IT is gerechtigd om de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
7. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling of verhaal van vorderingen van de opdrachtgever, worden alle vorderingen van Kurt IT op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
8. In geval van niet-tijdige betaling is Kurt IT gerechtigd om de opdrachtgever in gebreke te stellen en de overeenkomst te ontbinden, zonder dat hiervoor verdere ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter is vereist.

Artikel 7 - Geheimhouding

1. Kurt IT en de opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie die reeds publiek bekend was voordat deze aan de andere partij werd verstrekt, of die na verstrekking aan de andere partij publiek beschikbaar is gekomen, behalve indien dit het gevolg is van een handeling of nalatigheid van de andere partij.
3. De verplichting tot geheimhouding blijft na afloop van de opdracht voortduren.
4. Indien de opdrachtgever wordt gedwongen om vertrouwelijke informatie te verstrekken op grond van enig wettelijk voorschrift of enige rechterlijke of bestuursrechtelijke uitspraak, is hij verplicht Kurt IT hiervan onverwijld op de hoogte te stellen, zodat Kurt IT de mogelijkheid heeft om de gevolgen daarvan af te wenden.

Artikel 8 - Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart Kurt IT voor alle aanspraken van derden die direct of indirect verband houden met de uitvoering van de opdracht.
2. De opdrachtgever zal Kurt IT schadeloos stellen voor alle schade die Kurt IT lijdt als gevolg van aanspraken van derden waarvoor de opdrachtgever volgens dit artikel aansprakelijk is.

Artikel 9 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke van Kurt IT's wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, zoals oorlog, mobilisatie, oproer, staking, bedrijfsstoornissen, import- of exportbeperkingen, brand, waterschade, transportmoeilijkheden en overheidsmaatregelen.
2. In geval van overmacht is Kurt IT gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten of de opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder dat Kurt IT tot enige vergoeding gehouden is.
3. Indien de periode waarin door overmacht de uitvoering van de opdracht niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, is elk van beide partijen gerechtigd de opdracht zonder verplichting tot vergoeding van enige schade te ontbinden.

Artikel 10 - Klachten

1. De opdrachtgever dient klachten over de uitvoering van de opdracht binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het constateren van de klacht, schriftelijk aan Kurt IT te melden.
2. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, zullen Kurt IT en de opdrachtgever trachten een geschil op te lossen via bemiddeling of arbitrage. Indien bemiddeling of arbitrage niet leidt tot een oplossing, is de rechter bevoegd om het geschil te beslechten.
3. Indien de opdrachtgever niet tijdig of niet op de juiste wijze een klacht meldt, vervalt zijn recht op enig recht op schadevergoeding.

Artikel 11 - Onderhoudsdiensten

1. Kurt IT biedt op aanvraag onderhoudsdiensten aan voor websites en andere software-applicaties. Deze diensten omvatten het oplossen van technische problemen en het uitvoeren van kleine wijzigingen, zoals het aanpassen van foto's of teksten.
2. De onderhoudsdiensten worden jaarlijks gefactureerd en zijn los van de prijs van de website of software-applicatie. De kosten voor deze diensten kunnen ieder jaar gewijzigd worden door verschillende factoren, zoals de inkoopprijs van hosting en domeinadressen. Kurt IT is niet aansprakelijk voor geleden schade vanwege het niet accepteren van een prijsverhoging.
3. Een maand voor het einde van de termijn van de onderhoudsdiensten zal Kurt IT de opdrachtgever op de hoogte stellen van het verstrijken van de termijn en de opdrachtgever de mogelijkheid bieden om de onderhoudsdiensten te verlengen door middel van een nieuwe factuur.
4. Indien de opdrachtgever de nieuwe factuur niet binnen 14 dagen na ontvangst heeft voldaan, zullen de onderhoudsdiensten eindigen op de afgesproken datum. Kurt IT is dan niet langer aansprakelijk voor eventuele technische problemen of het offline gaan van de website of software-applicatie, noch voor het verliezen van het domeinadres.

Artikel 12 - Google SEO diensten

1. Kurt IT biedt op aanvraag diensten aan voor het verbeteren van de zoekmachinepositie van websites op Google.
2. Deze diensten omvatten onder andere het uitvoeren van zoekwoordonderzoek, het optimaliseren van de website-inhoud en het opzetten van linkbuilding-strategieën.
3. Kurt IT garandeert geen specifieke positie in de Google zoekresultaten. De prestaties van de website in de zoekresultaten zijn afhankelijk van verschillende factoren, waaronder de kwaliteit van de website-inhoud, de autoriteit van de website en de concurrentie in de relevante markt.
4. Kurt IT zal de opdrachtgever regelmatig informeren over de voortgang van de SEO-inspanningen en eventuele aanbevelingen doen voor verdere verbeteringen.
5. De prijs van de SEO diensten wordt bepaald op basis van de aard en omvang van de opdracht en de gewenste resultaten. Deze prijs zal vooraf met de opdrachtgever worden overeengekomen en is exclusief eventuele bijkomende kosten, zoals kosten voor het aanmaken of verwerven van domeinnamen of hostingdiensten.

Deze voorwaarden zijn opgesteld op 20 januari 2023.